

INFORME

EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

D.M.Q., 05 de marzo de 2021

Señores Padres de Familia:

Saludamos a todos los padres de familia y estudiantes que participaron en la evaluación de satisfacción del cliente, en los meses de enero y febrero correspondientes al Primer Quimestre.

NIVEL DE SATISFACCIÓN ES. PF.

INDICADORES	ES	PF
1 Valores y principios impartidos en la Institución	94,76%	91,43%
2. Nivel Académico de la Institución	93,83%	91,90%
3. Capacitación y profesionalismo de los docentes	91,53%	94,28%
4 Nivel de enseñanza del idioma inglés	94,80%	93,81%
5 Relación entre docentes y estudiantes	92,49%	N/A
6 Atención de los docentes a los Padres de Familia.	N/A	90,48%
7 Ambiente escolar (Relación entre estudiantes)	85,76%	N/A
8 Canales de comunicación que utiliza la institución	N/A	89,52%
9 Organización de eventos virtuales: académicos, religiosos, culturales, cívicos y deportivos.	87,48%	90,95%
10 Interacción de la Comunidad Educativa en la página web y redes sociales de la Institución.	85,52%	N/A
11 Convivencias y celebraciones que organiza el Dpto. de Pastoral.	N/A	91,90%
12 Control de asistencia por parte de los Inspectores/ Gestión del Inspector	85,58%	92,38%
13 Acompañamiento y apoyo del Tutor – Gestión del Tutor	89,52%	92,86%
15 Atención del DECE	79,78%	87,62%
16. Atención del Departamento Médico con telemedicina.	78,85%	83,81%
17 Atención del Departamento Administrativo y Financiero.	N/A	86,67%
18 Las plataformas virtuales están a la altura de sus expectativas	86,81%	90,48%
Promedio de Porcentaje	88,20%	90,57%

Veintimilla 1128 y Amazonas
 PBX.: 593 2 222 2101
 e-mail: info@santodomingodeguzman.edu.ec
 Código postal: 170524
www.santodomingodeguzman.edu.ec
 Quito - Ecuador

Cambridge English School
 using Cambridge English exams & materials





Nivel de pertenencia:

- Con relación al nivel de pertenencia, se encuentra en un rango del 88,20% en la población Estudiantil
- Respecto al nivel de pertenencia en los P.F, se encuentra en un rango del 90,57%

Nos complace saber que valoran y reconocen el trabajo que realizamos, esto afianza nuestro compromiso con la calidad y mejora del servicio educativo que les ofrecemos.

Aprovecho para recordar que los responsables de los departamentos están siempre dispuestos a recibir sus sugerencias e inquietudes, con el objetivo de hacer de nuestra Institución un espacio para que sus hijos crezcan como personas íntegras.

Atentamente,

Mgs. Hna. Gloria Fajardo R.

RECTORA

Veintimilla 1128 y Amazonas
PBX.: 593 2 222 2101
e-mail: info@santodomingodeguzman.edu.ec
Código postal: 170524
www.santodomingodeguzman.edu.ec
Quito - Ecuador

Cambridge English School
using Cambridge English exams & materials

