



VERITAS

ALABAR • BENDECIR • PREDICAR

CÓDIGO

## INFORME

# EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

D.M.Q., 24 de enero de 2020

Señores Padres de Familia:

Saludamos a todos los padres de familia y estudiantes que participaron en la evaluación de satisfacción del cliente, en el mes de enero correspondiente al Primer Quimestre.

### NIVEL DE SATISFACCIÓN ES. PF.

INDICADORES	ES.	PF.
1 Valores y principios impartidos en la Institución	98.9%	96.43%
2. Nivel Académico de la Institución	98.7%	93.37%
3. Capacitación y profesionalismo de los docentes	97.9%	92.86%
4 Relación entre docentes y estudiantes	92.9%	90.30%
5 Ambiente escolar (Relación entre estudiantes)	91.8%	N/A
6 Canales de comunicación que utiliza la institución	N/A	95.92%
7 Organización de eventos académicos, culturales, cívicos y deportivos	88.5%	94.90%
8 Convivencias y celebraciones que organiza el Dpto. de Pastoral.	N/A	94.90%
9 Gestión de los Inspectores.	98.4%	91.32%
10 Gestión del tutor	89.8%	96.94%
11 Servicio de la página web y redes sociales de la institución	80.8%	N/A
12 Atención del DECE	80.3%	92.34%
13 Atención del Departamento Médico	80%	88.77%
14 Atención del Departamento Administrativo y Financiero.	N/A	97.45%
15 Mantenimiento de los espacios físicos e infraestructura	93.1%	98.47
16 Indique si ¿el aseo de la Institución Educativa es el adecuado?	90%	N/A
<b>Promedio de Porcentaje</b>	<b>90.85%</b>	<b>94.15%</b>

### Nivel de pertenencia:

- Con relación al nivel de pertenencia, se encuentra en un rango del 90.6% en la población Estudiantil



- Respecto al nivel de pertenencia en los P.F, se encuentra en un rango del 98.9%

Nos complace saber que valoran y reconocen el trabajo que realizamos, esto afianza nuestro compromiso con la calidad y mejora del servicio educativo que les ofrecemos.

Aprovecho para recordar que los responsables de los departamentos, están siempre dispuestos a recibir sus sugerencias e inquietudes, con el objetivo de hacer de nuestra Institución un espacio para que sus hijos crezcan como personas íntegras.

Atentamente,

Mgs. Hna. Gloria Fajardo R.

RECTORA